



NOTICE UTILISATEUR

Cher Client,

Vous venez de faire l'acquisition d'un DIALCOM développé et entièrement fabriqué en France par SEPTAM. Toute l'équipe SEPTAM vous remercie de votre confiance et de l'intérêt que vous portez pour nos solutions de sécurité. Nous espérons qu'il vous donnera entière satisfaction pour la sécurisation de vos locaux.

Cette notice vous donne les instructions d'utilisation de DIALCOM

Les notices d'installation et de paramétrage font l'objet de documents séparés destinés à l'usage exclusif de l'installateur du matériel et peuvent être téléchargés sur notre site internet septam.fr, rubrique téléchargements sécurisés.



LA TRANSMISSION INTÉGRALE



www.septam.fr

SOMMAIRE

CHAPITRE 1 – PARAMÉTRAGE page 2
CHAPITRE 2 – RÉCEPTION D'UNE ALARME VOCALE page 4
CHAPITRE 3 – TÉLÉCOMMANDES PAR SMS page 5
CHAPITRE 4 – TÉLÉCOMMANDES DTMF page 6
ENTRETIEN page 8

CHAPITRE 1 – PARAMETRAGE

DIALCOM embarque un serveur web qui permet d'en effectuer le paramétrage par l'intermédiaire d'un navigateur internet.

Navigateurs compatibles : *Edge* (Microsoft), *Chrome* (Google), *Firefox* (Mozilla), *Safari* (Apple).

Navigateurs non compatibles : *Internet Explorer* (Microsoft).

Navigateurs non testés : *Opera* (Opera Software).

1.1 - Connexion à DIALCOM

Dans votre navigateur internet, taper l'adresse IP de votre système DIALCOM (fournie par votre installateur).
Le système vous demande alors d'entrer vos identifiants

	IDENTIFIANTS PAR DÉFAUT Nom d'utilisateur : client Mot de passe : 1234 Le mot de passe est modifiable (voir plus bas)	
--	---	---

1.2 - Paramétrage utilisateur simplifié



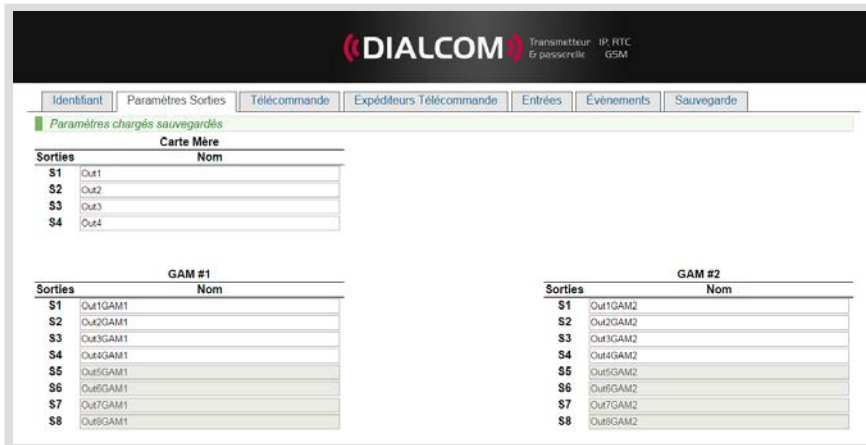
MENU Identifiant

Ce menu permet de modifier votre mot de passe. Il doit contenir de 4 à 8 chiffres. Il vous servira également à vous identifier lorsque vous appelez DIALCOM pour effectuer des télécommandes DTMF (voir *chapitre 4 TÉLÉCOMMANDES DTMF*)

L'identifiant et le mot de passe vous sont fournis par votre installateur.

La perte de l'identifiant et/ou du mot de passe nécessite de faire appel à votre installateur qui pourra, depuis DIALCOM vous envoyer un email de ré-initialisation du mot de passe à l'adresse spécifiée ici.

Autorisation accès installateur : Choisir le mode d'accès de l'installateur.
Aucune : L'installateur ne peut pas accéder à DIALCOM
Temporaire : L'installateur peut accéder à DIALCOM dans les 10 minutes qui suivent la validation de ce paramètre.
Permanente : L'installation dispose de l'autorisation en permanence, sans restriction.



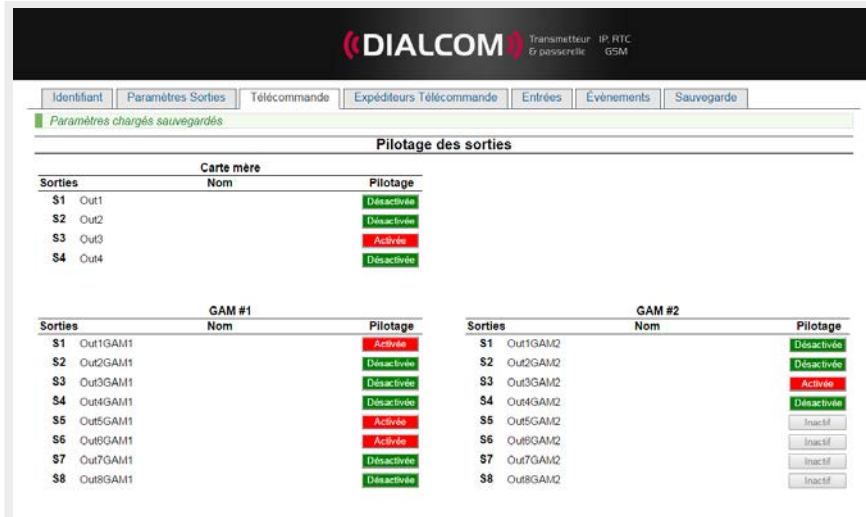
MENU Paramètres Sorties

Ce menu permet de saisir les noms des sorties.

Vérifier au préalable avec l'installateur le paramétrage de chacune des sorties pour en connaître la fonction.

N'apparaissent modifiables que les sorties des options présentes sur DIALCOM, les autres sont grisées et non modifiables.

Valider les modifications en cliquant sur le boutons "VALIDER" et penser à sauvegarder les modifications à l'onglet "SAUVEGARDE"



MENU Télécommande

Ce menu permet d'activer les sorties en temps réel.

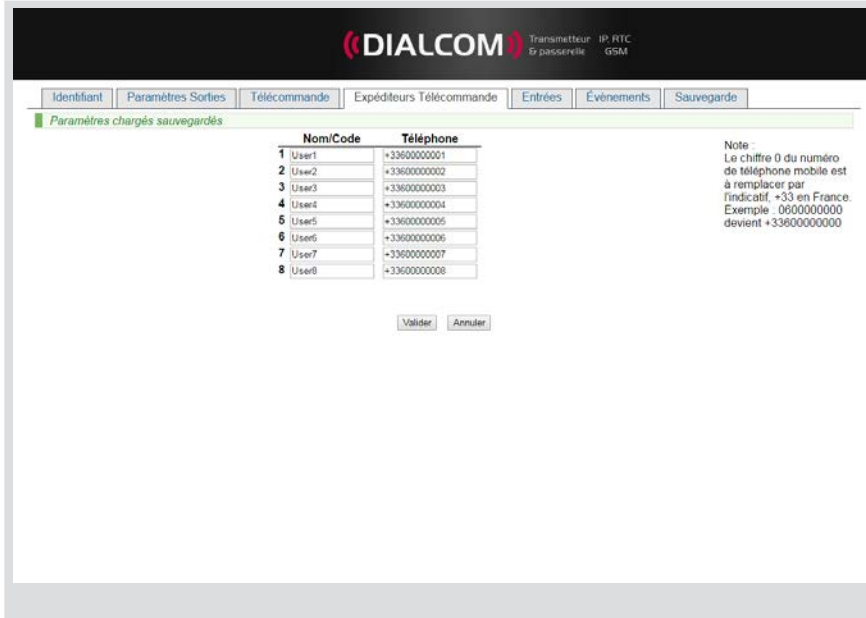
Cliquer sur le bouton des sorties pour en changer l'état.

VERT = Sortie désactivée

ROUGE = Sortie activée

Vérifier au préalable avec l'installateur le paramétrage de chacune des sorties pour en connaître la fonction.

Ici, il n'est pas nécessaire de valider ou de sauvegarder ; l'action sur la sortie est immédiate.



MENU Expéditeur Télécommande

Ce menu permet de saisir les utilisateurs qui seront autorisés à effectuer des télécommandes par SMS.

Entrez le nom de l'utilisateur dans la case **NOM/CODE**. La syntaxe est très importante car elle conditionne le message à envoyer pour effectuer les télécommandes (voir chapitre 3 **TÉLÉCOMMANDES PAR SMS**).

Vous pouvez entrer un numéro de téléphone associé à l'utilisateur dans la case **TÉLÉPHONE**. Dans ce cas, le SMS ne peut être envoyé que du numéro indiqué. Si aucun numéro n'est entré ici, le SMS pourra être envoyé depuis n'importe quel numéro.

Valider les modifications en cliquant sur le boutons "VALIDER" et penser à sauvegarder les modifications à l'onglet "SAUVEGARDE"

MENU État des Entrées

Ce menu permet de consulter l'état des entrées de DIALCOM. Cet écran n'a qu'une fonction consultative et ne permet pas de modifier l'état des entrées.

- O** = Entrée ouverte
- F** = Entrée Fermée
- DC** = Dérangement Court-circuit
- DO** = Dérangement Ouvert
- VERT** = État normal
- ROUGE** = Alarme
- ORANGE** = Défaut
- GRIS** = Inactive

MENU Événements

Ce menu permet de consulter la mémoire interne du DIALCOM. Il y stocke tous les événements survenus sur votre système présence et défaut de réseaux, accès au paramétrage, connexion, alarmes, transmission, etc ...).

Les événements les plus récents sont affichés en bas de la liste.

La capacité de la mémoire d'événements est de 1000 lignes. Lorsque la capacité maximale est atteinte, les événements les plus anciens sont supprimés automatiquement pour laisser la place aux plus récents.

Il est possible de demander l'actualisation automatique en cliquant sur la case ou de rafraîchir la fenêtre manuellement en cliquant sur "Actualisation manuelle"

MENU Sauvegarde

La sauvegarde permet de transférer les modifications effectuées vers DIALCOM. Tant que cette opération n'est pas effectuée, les modifications apportées sont stockées dans la mémoire cache du navigateur internet mais ne seront pas enregistrées si vous ne validez pas la sauvegarde.

Cliquer sur valider pour enregistrer de façon permanente les modifications effectuées sur DIALCOM.

IMPORTANT : Ne pas éteindre la carte de DIALCOM avant la fin du processus.

1.3 - Déconnexion de DIALCOM

Une fois la sauvegarde effectuée, fermer simplement la fenêtre du navigateur pour vous déconnecter de DIALCOM.

IMPORTANT : Si vous ne sauvegardez pas les modifications effectuées et que vous fermez la fenêtre du navigateur, toutes ces modifications seront perdues.

CHAPITRE 2 – RÉCEPTION D'UNE ALARME VOCALE

En protocole "PHONIQUE", DIALCOM peut appeler un abonné sur une ligne fixe ou mobile pour lui délivrer un message d'alarme vocal.

2.1 - Pré-requis

Équipement distant

L'utilisateur doit disposer d'un téléphone fixe ou mobile dans une zone de couverture avec réseau. Il permettra d'envoyer des impulsions DTMF (tonalité des touches du téléphone) le cas échéant (voir plus bas).

Configuration matérielle de DIALCOM

Pour que DIALCOM transmette des alarmes en protocole "PHONIQUE", il doit disposer des options suivantes :

- Module RTC (réf 3901) et être raccordé au réseau téléphonique publique ou derrière une box ADSL.
- Module AUDIO (réf 3905) contenant la bibliothèque de messages pré-enregistrés.

Paramétrage installateur

Pour pouvoir transmettre vers un abonné fixe ou mobile, votre installateur doit avoir effectué le paramétrage dans ce sens.

2.2 - Étapes de la réception d'une alarme

ÉTAPE	Description
1	DIALCOM prend la ligne et compose le numéro pré-enregistré, votre téléphone sonne. Décrochez !
	Si le message ne démarre pas, DIALCOM n'a pas détecté le décroché. À la place, il émet des Bip-Bip
	Tapez n'importe quelle touche pour inviter DIALCOM à délivrer son message
2	DIALCOM délivre le message d'alarme : "DIALCOM, bonjour. [message pre-enregistré]"
3	La levée de doute audio est prévue
	DIALCOM passe en mode ÉCOUTE et dit : "Écoutez"
	Écoutez ce qu'il se passe sur le site Vous pouvez alors effectuer l'une des actions disponibles dans le chapitre "TÉLÉCOMMANDES DTMF"
	La levée de doute audio n'est PAS prévue
	Passez directement à l'étape 4
4	Tapez "9" pour acquitter
5	DIALCOM délivre le message suivant "Acquît reçu, Merci, Au revoir" et raccroche.
DIALCOM ne vous rappellera pas, à moins qu'une nouvelle alarme ne survienne	

CHAPITRE 3 – TÉLÉCOMMANDES PAR SMS

DIALCOM offre la possibilité de piloter ses sorties grâce à l'envoi de SMS pour commander des installations électrique du bâtiment.

3.1 - Pré-requis

Nombre de sorties pilotables

4 sorties sur la carte mère 3900 sont pilotables par télécommandes SMS (S1 à S4), 4 sur les GAM 2080 et 8 sur les GAM 2088.

Utilisateurs référencés

8 utilisateurs différents (numérotés de 1 à 8) peuvent effectuer des télécommandes par SMS.

Paramétrage

Pour pouvoir effectuer des télécommandes, votre installateur doit au préalable avoir effectué les opérations suivantes :

- Raccorder les sorties de DIALCOM pour piloter les équipements à commander.
- Paramétrer les sorties de DIALCOM conformément aux commandes à effectuer (impulsion, marche/arrêt, temporisée, ...).
- Affecter les sorties autorisées pour chacun des utilisateurs

Configuration matérielle de DIALCOM

- DIALCOM doit être équipé d'une carte GSM (3902V ou 3903V) afin de recevoir les SMS via le réseau GSM. C'est la seule condition.
- #### **Téléphone pour envoyer les commandes**
- Vous devez disposer d'un téléphone GSM pour envoyer les SMS.

3.2 - Format des messages

La syntaxe des messages est primordiale. Il faut impérativement respecter le format des messages pour que la commande soit acceptée par DIALCOM.

#utilisateur1,sortie2,ON*

#	Début du message
user1	Nom de l'utilisateur tel qu'il figure dans le paramètre "EXPÉDITEUR TÉLÉCOMMANDE" en respectant la syntaxe (majuscules, minuscules, espaces, etc ...)
,	Virgule de séparation
sortie2	Libellé tel votre installateur l'a entré dans le paramétrage avancé du DIALCOM, en respectant la syntaxe (majuscules, minuscules, espaces, etc ...)
,	Virgule de séparation
ON	Action à effectuer - ON : active la sortie - OFF : désactive la sortie
*	Fin du message

Exemple

- L'utilisateur "olivier" souhaite passer la sortie "eclairage", en Marche :



3.3 - Accusé de réception

DIALCOM renvoie un SMS de confirmation de la prise en compte de la commande et indique si celle-ci a bien activé la sortie (action autorisée) ou si elle ne l'a pas activée (action non autorisée).

CHAPITRE 4 – TÉLÉCOMMANDES DTMF

DIALCOM offre la possibilité de piloter ses sorties avec les touches d'un téléphone.

4.1 - Pré-requis

Équipement distant

L'utilisateur doit disposer d'un téléphone fixe ou mobile permettant d'envoyer des impulsions DTMF (tonalité des touches du téléphone).

Configuration matérielle de DIALCOM

Pour que DIALCOM réponde sur appel, il doit disposer des options suivantes :

- Module RTC (réf 3901) et être raccorder au réseau téléphonique publique ou derrière une box ADSL.
- Module AUDIO (réf 3905) contenant la bibliothèque de messages pré-enregistrés.
- Module GSM 3902V ou 3903V avec une carte SIM valide (facultatif en RTC mais nécessaire en GSM)

Paramétrage

Pour pouvoir effectuer des télécommandes, votre installateur doit au préalable avoir effectué les opérations suivantes :

- Raccorder les sorties de DIALCOM pour piloter les équipements à commander.
- Paramétrer les sorties de DIALCOM conformément aux commandes à effectuer (impulsion, marche/arrêt, temporisée, ...).
- Autoriser les télécommandes par commandes DTMF

4.2 - Procédure étape par étape

ÉTAPE	Description
1	Appeler le DIALCOM sur sa ligne RTC (ou box ADSL) ou sur son numéro GSM
2	DIALCOM décroche
3	DIALCOM délivre le message suivant : "DIALCOM, bonjour. Veuillez composer votre code"
4	Tapez votre code. Code usine : 1234. Il s'agit du même mot de passe servant à se connecter au menu de paramétrage via l'interface web. Pour modifier ce code, voir plus haut Chapitre 1 PARAMÉTRAGE
5	DIALCOM délivre le message suivant : "Composez votre commande"
6	Tapez les commandes à effectuer (voir tableau ci-dessous). Il est possible d'effectuer plusieurs commandes à la suite. Pour chacune d'elles, DIALCOM confirme vocalement la commande passée.
7	Tapez "9" pour quitter
8	DIALCOM délivre le message suivant "Terminé, Au revoir" et raccroche.

4.3 - Liste des actions disponibles

TAPEZ	ACTION	Réponse de DIALCOM
Activation des télécommandes		
8 0 1	Active la sortie 1 de la carte DIALCOM ... et ainsi de suite jusqu'à la sortie 4	"8, 0, 1, Sortie 1 en Marche"
8 0 4	Active la sortie 4	"8, 0, 4, Sortie 4 en Marche"
8 1 1	Active la sortie 1 du GAM n°1 (821 pour GAM n°2) ... et ainsi de suite jusqu'à la sortie 4 ou 8 (selon paramétrage)	"8, 1, 1, Sortie 1 en Marche"
8 1 8	Active la sortie 8 du GAM n°1 (824 pour GAM n°2)	"8, 1, 8, Sortie 4 en Marche"
Désactivation des télécommandes		
7 0 1	Désactive la sortie 1 de la carte DIALCOM	"7, 0, 1, Sortie 1 en Arrêt"
7 1 3	Désactive la sortie 3 du GAM n°1	"7, 1, 3, Sortie 3 en Arrêt"
7 2 8	Désactive la sortie 8 du GAM n° 2	"7, 2, 8, Sortie 8 en Arrêt"
Passage en écoute et interpellation		
2 1	Passe en écoute sur le boîtier d'interphone n°1 ... et ainsi de suite jusqu'au boîtier d'interphone n°8	"2, 1, Écoutez micro 1 s'il vous plaît"
2 8	Passe en écoute sur le boîtier d'interphone n°8	"2, 8, Écoutez micro 8 s'il vous plaît"
#	Coupe le micro et active le haut-parleur. Passe en mode interpellation. Vous pouvez parler. Votre voix sera diffusée sur le HP du boîtier d'interphone	"Dièse, parlez s'il vous plaît"
*	Coupe le haut-parleur et active le micro. Repasse en mode écoute.	"Étoile, écoutez s'il vous plaît"
2 0	Stoppe la phase d'écoute / interpellation	"2, 0"
QUITTER		
9	Quitte le mode DTMF	"Terminé, Au revoir" et raccroche

CHAPITRE 5 – PARAMÉTRAGE PAR SMS

DIALCOM offre la possibilité de modifier certains paramètres via l'envoi SMS.

5.1 - Pré-requis

Configuration matérielle de DIALCOM

- DIALCOM doit être équipé d'une carte GSM (3902V ou 3903V) afin de recevoir les SMS via le réseau GSM. C'est la seule condition.

Téléphone pour envoyer les commandes

- Vous devez disposer d'un téléphone GSM pour envoyer les SMS.

5.2 - Format des messages

La syntaxe des messages est primordiale. Il faut impérativement respecter le format des messages pour que la commande soit acceptée par DIALCOM.

motdepasse, fonction, donnée

*	Début du message		
motde passe	Mot de passe de l'utilisateur		
,	Virgule de séparation		
	Plusieurs fonctions sont disponible :		
fonction	Fonction	Choix possibles	
	P	P1, P2, P3, P4	Modification du numéro de téléphone d'un destinataire phonique. Fonction P suivie du numéro d'ordre du destinataire à modifier
		P?	Demande d'envoi de la liste des destinataires phoniques programmés DIALCOM renvoie alors un SMS avec la programmation actuelle.
	S	S1, S2, S3, S4	Modification du numéro de téléphone d'un destinataire SMS. Fonction "S" suivie du numéro d'ordre du destinataire à modifier, 1, 2 3, ou 4.
		S?	Demande d'envoi de la liste des destinataires SMS programmés DIALCOM renvoie alors un SMS avec la programmation actuelle.
	E	E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8	Modification des expéditeurs de télécommandes. Fonction "E" suivie du numéro d'ordre du destinataire à modifier, 1, 2 3, ... 8.
R	R	Commande de redémarrage DIALCOM. Nécessaire pour que les commandes "P", "S" et "E" soient prises en compte	
,	Virgule de séparation		
	Donnée à modifier :		
donnée	Fonction	Donnée	
	P	N° de téléphone	Entrer le numéro de téléphone à 10 chiffres. Exemple : 01 43 43 43 43
		P?	Pas de donnée à renseigner, le format du message est plus court *1234,P?*
	S	N° de téléphone	Entrer le numéro de téléphone à 10 chiffres. Exemple : 01 43 43 43 43
		S?	Pas de donnée à renseigner, le format du message est plus court *1234,S?*
	E	nom,numero	Expéditeur seul : Rensigner le nouveau nom en veillant à respecter les majuscule ou minuscules. Le format du message est alors : *1234,E2,alain* Expéditeur + numéro d'expéditeur : Rensigner le nouveau nom en veillant à respecter les majuscule ou minuscules et renseigner le numéro de l'expéditeur en respectant le format à 10 chiffres. Le format du message est alors : *1234,E2,alain,0606060606*
R	"vide"	Commande de redémarrage DIALCOM. *1234,R* Nécessaire pour que les commandes "P", "S" et "E" soient prises en compte	
*	Fin du message		

Exemples

Modifier le numéro du destinataire phonique n° 1 en 01 43 43 43 43	*1234,P1, 0143434343 *
Demander le paramétrage de des destinataires phoniques	*1234,P?*
Modifier le numéro du destinataire SMS n° 1 en 06 06 06 06 06	*1234,S1, 0606060606 *
Demander le paramétrage de des destinataires SMS	*1234,S?*
Modifier le nom de l'expéditeur télécommande n°2 en "alain"	*1234,E2,alain*
Modifier le nom et le téléphone de l'expéditeur télécommande n°2 en alain et 06 06 06 06 06	*1234,E2,alain, 0606060606 *
Redémarrage de DIALCOM. <u>Nécessaire</u> pour prendre en compte les actions précédentes	*1234,R*

5.3 - Accusé de réception

DIALCOM renvoie un SMS de confirmation de la prise en compte de la commande et indique si la modification du paramètre a bien été prise en compte (action autorisée) ou non (action non autorisée).

<p>Confirmation de modification du destinataire phonique La demande peut être refusée si le destinataire n'est pas modifiable (mode digital ou choix lors du paramétrage).</p>	<p>Changement du destinataire phonique accepte</p>
<p>Demander le paramétrage de des destinataires phoniques Les destinataires en protocole digital ne peuvent pas être modifiés et apparaissent en "protégé. Cela peut également être le cas de destinataires en mode "phonique" si l'option "Protection" est cochée.</p>	<p>Destinataires phoniques: 1). protege 2). protege 3). 0146955912 4). protege</p>
<p>Confirmation de modification du destinataire SMS</p>	<p>Changement du destinataire SMS accepte</p>
<p>Demander le paramétrage de des destinataires SMS</p>	<p>Destinataires SMS: 1). 0645687578 2). 3). 4).</p>
<p>Confirmation de modification de l'expéditeur télécommandes Le changement d'expéditeur peut être refusé si le nombre maximum de caractère (XX) est dépassé ou si des caractères spéciaux (autres que lettres et chiffres) sont tapés dans le nom.</p>	<p>Changement d'expéditeur refuse</p> <p>Changement d'expéditeur accepte</p>
<p>Redémarrage de DIALCOM ("R")</p>	<p>Pas d'accusé de réception</p>



Siège social : 15, rue du 1er mai 92000 NANTERRE
Tél. : +33 (0)1 43 34 22 50 - Fax : +33 (0)1 43 33 79 56 - email : contact@septam.fr
Site web : <http://www.septam.fr>
RCS Nanterre 642 020 085